

Granskning av styrning och ledning inom individ- och familjeomsorgen

Bakgrund

Kommunrevisionen i Trollhättans Stad har gett EY i uppdrag att genomföra en granskning av styrning och ledning inom individ- och familjeomsorgen. Syftet med granskningen har varit att bedöma huruvida arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställt en ändamålsenlig ledning och styrning av individ- och familjeomsorgen.

Syfte | Granskningen besvarade följande frågor och visade att:

1

Har arbetsmarknads- och socialnämnden vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att komma till rätta med ekonomi och kvalitet i verksamheten inom individ- och familjeomsorgen?

- Nämnden bedriver under 2020 verksamheten inom tilldelad budget. Såväl kostnadsläget inom IFO som flertalet kvalitetsnyckeltal har förbättrats i jämförelse med tidigare år. Det finns en fortsatt risk för ekonomiskt underskott 2021.
- Det är inte helt tydligt huruvida de åtgärder för budget i balans som vidtogs 2019 har genomförts. Det är inte heller tydligt hur eller om nämnden ämnar fortsätta att följa upp dessa åtgärder. Det går inte heller på ett tydligt sätt att följa effekten av nämndens beslutade åtgärder för budget i balans.
- Utifrån enkätresultat konstateras att 14 procent av medarbetarna inte anser att beslut som påverkar verksamheten kommunicerats tillräckligt.

Bedömning

Nämnden har under 2020 vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att komma till rätta med ekonomi och kvalitet i verksamheten inom individ- och familjeomsorgen. Det finns dock risker framåt inför 2021.



2

Har arbetsmarknads- och socialnämnden tillsett en ändamålsenlig analys och prognostisering av individ- och familjeomsorgens verksamhet och ekonomi?

- Prognosarbetet i förvaltningen förefaller fungera väl i praktiken med regelbundna avstämningar mellan chefsleden och ekonomichef. Det saknas dock dokumenterade rutiner för hur och när prognoser ska läggas. Det finns en risk att prognosarbetet blir sårbart och personbundet.
- Nämnden tar del av omfattande underlag i form av statistik och omvärldsanalyser. Under 2020 har nämnden inte fattat beslut utifrån rapporteringen.

Bedömning



Nämnden har till viss del säkerställt ett ändamålsenligt arbete med att analysera och prognostisera ekonomin.

Vill du veta mer? Läs den fullständiga rapporten på kommunrevisionens sida på trollhattan.se!

Granskning av styrning och ledning inom individ- och familjeomsorgen forts.

3

Har arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställt ett systematiskt kvalitetsarbete som leder till en förbättrad kvalitet inom individ- och familjeomsorgen?

- ✦ Det sker ett aktivt arbete med kvalitetsfrågor i förvaltningen. Kvalitetsarbetet är svårt att överblicka och rörigt i sin omfattning. Detta medför en risk att verksamheten inte fokuserar på det som är mest väsentligt i sitt kvalitetsutvecklingsarbete. Enkätresultat visar att kännedomen om dokument kopplat till kvalitet och kontroll är låg.
- ✦ Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete lever inte upp till Socialstyrelsens föreskrifter.

Bedömning



Nämnden har endast till viss del säkerställt ett systematiskt kvalitetsarbete som leder till en förbättrad kvalitet inom individ- och familjeomsorgen.

4

Har arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställt en ändamålsenlig kompetensförsörjning inom individ- och familjeomsorgen?

- ✦ Personalsituationen i förvaltningen har förbättrats. Det sker endast ett begränsat kompetensförsörjningsarbete. Det saknas en uppdaterad strategi för hur kommande kompetens- och rekryteringsbehov ska säkerställas.

Bedömning



Nämnden har till viss del säkerställt en tillräcklig kompetensförsörjning inom IFO-verksamheten.

Slutsats | Samlad bedömning och rekommendationer

- ✦ Den sammanfattade bedömningen är att arbetsmarknads- och socialnämnden endast till viss del säkerställt en ändamålsenlig styrning och ledning av individ- och familjeomsorgen.
- ✦ Bedömningen görs mot bakgrund av fortsatt osäkerhet kring nämndens ekonomiska läge samt identifierade brister i systematik i såväl kvalitetsarbetet som kompetensförsörjningsarbetet.
- ✦ I genomförd enkätundersökning framgår att det finns vissa brister i hur nämndens och förvaltningsledningens beslut kommuniceras inom individ- och familjeomsorgen.

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi arbetsmarknads- och socialnämnden:

- ▶ Inför 2021 säkerställa att ändamålsenliga åtgärder vidtas för att fortsatt nå budget i balans.
- ▶ Tydliggöra den strategiska styrningen av det systematiska kvalitetsarbetet.
- ▶ Säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete motsvarar kraven i Socialstyrelsens föreskrifter.
- ▶ Tillse att det finns en aktuell strategi för kompetensförsörjningsarbetet
- ▶ Överväga att ta fram en skriftlig rutinbeskrivning avseende arbetet med att ta fram prognoser.
- ▶ Säkerställa att beslut som fattas kommuniceras till medarbetare inom individ- och familjeomsorgen.

Vill du veta mer? Läs den fullständiga rapporten på kommunrevisionens sida på trollhattan.se!