



Dokumentbeteckning:	Kvalitetspolicy för Trollhättans Stad
Antaget av/Ansvarig	Kommunfullmäktige 2020-02-03 § 16
Handläggare/Förvaltning	Ann-Christine Apelman, Kommunstyrelsens förvaltning
Handlingen förvaras	Diarie: KS
Diarienummer	KS 2019/00827 003
Datum/Ersätter	2019-12-18

Handlingen publiceras

Intranät Stadens hemsida Annat: Kommunfullmäktiges mål- och resursplan 2020 samt stadens diarium

Syfte:	Kvalitetspolicyn anger Trollhättans stads förhållningssätt i arbetet med att kvalitetssäkra och kvalitetsutveckla stadens verksamheter
Gäller för:	Samtliga nämnder och dess verksamheter
Referensdokument:	
Ansvar och genomförande:	Samtliga nämnder och dess verksamheter
Uppföljning:	En översyn av kvalitetspolicyn ska ske under 2023

Kvalitetspolicy

Trollhättans Stad arbetar målmedvetet för en god kvalitet i alla verksamheter som bygger på ständig förbättring, med fokus på dem vi är till för.

Kvalitetsarbetet handlar om att både säkra och utveckla arbetssätt och processer. Det innebär att vi fortsätter göra det som fungerar och ger goda resultat och utvecklar det som kan fungera bättre.

Det innebär att:



- Genom ett nytänkande och handlingskraftigt ledarskap driver vi ett systematiskt och långsiktigt kvalitetsarbete som genomsyrar hela organisationen.
- Vi arbetar professionellt utifrån utmanande och förankrade mål som utvecklar verksamheternas processer. Vi följer regelbundet upp genomförande och resultat.
- Vi jämför aktivt vår egen verksamhet internt och externt och uppmärksammar goda exempel som underlag för verksamhets- och kvalitetsutveckling.
- Tillsammans med medarbetarna och dem vi är till för, utvecklar vi verksamheten kontinuerligt.
- Vi ger förutsättningar för ett ständigt lärande, byggt på reflektioner och analyser av både framgångar och misslyckanden.